

5☆ pojištění NISSAN **Všeobecné obchodní podmínky**

V tomto dokumentu jsou uvedeny **Všeobecné obchodní podmínky**, které se uplatní pro **5☆ pojištění Nissan**.

Kromě Osvědčení o pojištění si prosím pozorně prostudujte rovněž tyto **Všeobecné obchodní podmínky**, abyste porozuměli tomu, co pojištění pokrývá a co nikoliv. Tento dokument si prosím uložte na bezpečném místě.

Pojistitelem 5☆ pojištění Nissan je Nissan International Insurance Ltd, No.2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Maltská republika.

1 DEFINICE

Jakékoliv slovo nebo výraz, kterému byl připsán konkrétní význam, nese stejný význam v celém tomto dokumentu a uvádí se s velkým počátečním písmenem a tučně.

Upozorňujeme, že níže uvedené definice jsou obecné definice platné pro krytí všech nároků v rámci tohoto **Pojištění**. Mimo definic uvedených níže mohou být používány i další definice nebo uvedené definice mohou být různě modifikovány.

1. „**Součástíou**“ se rozumí jakýkoliv mechanický, elektrický nebo elektronický díl tvořící součást původních parametrů **Vozidla**, které je pojištěné podle čl. 2–1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. „**Smluvním obdobím**“ se rozumí doba trvání a najeté kilometry dle tohoto **5☆ pojištění Nissan**, jak je uvedeno v **Osvědčení o pojištění**.
3. „**Pojištěným**“ se rozumí vlastník **Vozidla** uvedený v **Osvědčení o pojištění**.
4. „**Pojistitelem**“ se rozumí Nissan International Insurance Ltd, No.2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Maltská republika.
5. „**Náklady výměny**“ se rozumí náklady na náhradu **Součástky** za použití originálních nových nebo repasovaných dílů Nissan ze seznamu **Součástek**, u kterých došlo k **Poruše**, včetně nákladů na práci za použití Seznamu paušálních sazeb Nissan na namontování nové **Součástky**, v souladu s platným ceníkem Nissan pro danou zemi.
6. „**Běžným opotřebením**“ se rozumí postupné opotřebením odpovídající normálnímu používání, stáří a najetým kilometrům **Vozidla**.
7. „**Europ Assistance**“ se rozumí Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika.
8. „**Záruční a servisní knížkou**“ se rozumí záruční a servisní knížka vydaná k **Vozidlu**.
9. „**Zárukou výrobce**“ se rozumí prvotní záruka výrobce Nissan, kterou Nissan International S.A. uděluje všem novým vozidlům.
10. „**Náklady na opravu**“ se rozumí co nejehospodárnější způsob stanovený Pojistitelem pro opravu **Poruchy** při nákladech na práci za použití standardní pracovní doby Nissan.
11. „**Vozidlem**“ se rozumí jen vozidlo uvedené v **Osvědčení o pojištění**, pro které platí Záruka výrobce v době, kdy **Pojištěný** přijal **Všeobecné obchodní podmínky**.
12. „**Reklamačním oddělením**“ se rozumí **Nissan Sales CEE Kft. - organizační složka**, oddělení Služby zákazníkům, Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 Krč, Česká republika.

13. „**Manuálem vlastníka**“ se rozumí příručka vydaná k **Vozidlu** nebo jiná publikace, kterou **Vám** poskytla společnost Nissan nebo **Nissan dealer** v souvislosti s **Vozidlem**.
14. „**Nissan dealerem**“ se rozumí autorizovaný prodejce Nissan a/nebo autorizovaná autodílna Nissan.
15. „**Opotřebování**“ popisuje **Součástky**, které dosáhly konce své obvyklé životnosti z důvodu jejich stáří a/nebo používání.
16. „**Osvědčením o pojištění**“ se rozumí dokument, kde je uvedeno **Smluvní období** (datum a najeté kilometry) a **Vozidlo** a rovněž údaje o **Pojištěném** a výši **Pojistného**. V Osvědčení o pojištění je uvedena také výše **Vstupního poplatku**.
17. „**Poruchou**“ se rozumí selhání funkce **Součástky** tak, jak bylo zamýšleno výrobcem, následkem mechanické nebo elektrické vady způsobené vnitřní poruchou nebo poškozením s dopadem na díly kryté **5★ pojištěním Nissan**.
18. „**5★ pojištěním Nissan**“ se rozumí pojištění mechanické poruchy a asistenční služby, jak jsou dále specifikovány v čl. 2.
19. „**Asistenční službou Nissan**“ se rozumí silniční asistenční služba v rámci **5★ pojištění Nissan**, jak uvedeno v čl. 2–1-2 těchto Všeobecných obchodních podmínek a které jsou zajišťovány **Europ Assistance**.
20. „**Domácím dealerem**“ se rozumí autorizovaný prodejce Nissan, kde zákazník buď koupil **Vozidlo**, nebo kde dal **Vozidlo** do servisu nebo si ho nechal opravit.
21. „**Všeobecnými obchodními podmínkami**“ se rozumí tento dokument obsahující všeobecné obchodní podmínky **5★ pojištění Nissan**.
22. „**Pojistným**“ se rozumí peněžní částka, kterou hradí **Pojistník Pojistiteli** za zajištění pojištění podle Pojistné smlouvy. Výše pojistného je stanovena v **Osvědčení o pojištění**.
23. „**Vstupním poplatkem**“ se rozumí peněžní částka, kterou hradí **Pojištěný Pojistníkovi** jako příspěvek na pokrytí nákladů **Pojistníka** v souvislosti se zajištěním rozšířené záruky. Výše **Vstupního poplatku** je uvedena v **Osvědčení o pojištění**.
24. „**Pojistníkem**“ se rozumí osoba, která uzavřela s Pojistitelem Pojistnou smlouvu.
25. „**Zákonem o pojistné smlouvě**“ se rozumí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě), ve znění pozdějších předpisů.

5★ pojištění Nissan se skládá z **Pojistné smlouvy, Lhůt a podmínek a Osvědčení o pojištění**.

Osvědčení o pojištění předané **Pojištěnému** při uzavření **5★ pojištění Nissan** a po jakékoliv následné úpravě smluvních podmínek, doplňuje a specifikuje tyto **Všeobecné obchodní podmínky**.

2 ROZSAH 5★ POJIŠTĚNÍ NISSAN

2-1 Co je pokryto?

5★ pojištění Nissan kryje

- (i) pojištění mechanické poruchy, a
- (ii) asistenční službu

na prodloužené časové období a/nebo najeté kilometry přes a nad krytí poskytnuté **Zárukou výrobce** tak, jak je stanoveno v **Osvědčení o pojištění**.

5★ pojištění Nissan lze uzavřít pouze pro vozidla, pro která v době uzavření platí Záruka výrobce a která nejsou starší než 35 měsíců nebo mají najeto méně než 100 000 km (podle

toho, co nastane dříve), počítáno ode dne první registrace vozidla, a pokud je celková hmotnost vozidla menší než 3,5 tuny a neuplatní-li se žádná jiná výluka.

2-1-1 Pojištění mechanické poruchy

Pojištění mechanické poruchy zahrnuje **Náklady na opravu** nebo, podle uvážení **Pojistitele**, **Náklady výměny** vzniklé v důsledku toho, že u **Vozidla** došlo k **Poruše**, jak je definována v tomto **Pojištění**.

Součástky, které jsou kryté pojištěním mechanické poruchy, jsou výlučně ty, které jsou uvedeny v jednotlivých bodech níže uvedeného seznamu. Pojištěním jsou rovněž kryty oleje či technické kapaliny, kterých je třeba na opravu či náhradu následujících **Součástek**.

Součástky, na které se vztahuje pojištění mechanické poruchy:

- klimatizace, včetně výparníku a čerpadla
- brzdová soustava a ABS: všechny součástky, vyjma brzdových kotoučů, bubnů, destiček a obložení
- centrální systém zamykání, včetně elektromotoru a řídicí jednotky
- počítače: všechny součástky
- chladičový systém: včetně vodního čerpadla, chladiče a termostatu
- hnací hřídele: včetně manžet, ochranných krytů pryžových spojek
- elektrické rozvody: včetně všech elektromotorů
- motor: všechny součástky, včetně výfukového potrubí
- palivový systém: včetně vstřikovacího čerpadla
- budíky: všechny součástky, vyjma tachometru / počítadla najetých milí
- převodovka: včetně manuální a automatické převodovky
- topení: včetně výměníku a motoru ventilátoru
- zapalování: včetně řídicí jednotky (ECU)
- řízení: včetně hřebenu řízení, čerpadla posilovače a tyčí a pák
- zavěšení: včetně torzního stabilizátoru, kulových čepů, průchodek, uložení, zavěšení ramen a čepů řízení
- turboagregát: všechny součástky
- ložiska kol: všechny součástky
- kontrola emisí: katalyzátor / čidlo O₂ / systém recirkulace výfukových plynů (EGR).

2-1-2 Asistenční služba Nissan

5★ pojištění Nissan zahrnuje asistenční službu, kterou poskytuje společnost **Europ Assistance** po dobu stanovenou v **Osvědčení o pojištění**.

Pokud se **Vozidlo** stane nepojízdným v důsledku neočekávané mechanické nebo elektrické poruchy, **Asistenční služba Nissan** vyšle na místo záchranné vozidlo.

1. Pokud je příčina **Poruchy** krytá **5★ pojištěním Nissan** a **Vozidlo** lze opravit na místě, hradí servis poruchy a **Náklady na opravu Pojistitel**.
2. Pokud je **Porucha** krytá **5★ pojištěním Nissan** a nelze jej opravit na místě, bude **Vozidlo** odtaženo k **Domácímu dealerovi** nebo **Nissan dealerovi** na náklady **Pojistitele**. Pokud je vzdálenost kratší než 50 km, bude **Vozidlo** odtaženo k **Domácímu**

dealerovi. U vzdálenosti nad 50 km bude odtaženo k jinému **Nissan dealerovi**. Navíc, pokud **Vozidlo** nelze opravit v ten samý den nebo pokud je **Vozidlo** odtaženo k **Domácímu dealerovi** mimo pracovní dobu, pak si řidič **Vozidla** a cestující mohou vybrat pro ně nejvhodnější z následujících čtyř možností (lze zvolit pouze 1 možnost):

- Pokračování v cestě nebo návrat domů:
Asistenční služba Nissan zajistí a uhradí pokračování v cestě nebo návrat na domovskou adresu řidiče. U vzdáleností nad 50 km se doprava zajišťuje vlakem, lodí nebo autobusem (v business třídě), u vzdáleností nad 1000 km letadlem v ekonomické třídě, u vzdáleností do 50 km prostřednictvím taxislužby.
 - Náhradní vozidlo (pouze v případě, že vozidlo je odtaženo k jinému než Domácímu dealerovi – vzdálenost nad 50 km):
Asistenční služba Nissan zajistí řidiči **Vozidla** náhradní vozidlo nejdéle na dobu tří pracovních dnů. Pohonné hmoty, poplatky a obdobné náklady hradí **Pojištěný**.
 - Ubytování:
Pokud chce řidič **Vozidla** čekat na jeho opravu, **Asistenční služba Nissan** zajistí a uhradí jemu a osobám s ním cestujících ubytování. Nejvýše však na tři noci v tříhvězdičkovém hotelu nebo obdobném typu ubytování.
 - Vrácení **Vozidla** do domovské země:
V případě, že **Vozidlo** nelze opravit či zprovoznit do tří pracovních dnů, **Asistenční služba Nissan** zajistí a uhradí návrat **Vozidla**, řidiče, cestujících a jejich zavazadel na domovskou adresu řidiče nebo k **Domácímu dealerovi**.
3. Avšak po dobu **Smluvního období**, pokud poruchu nekryje **5★ pojištění Nissan** (např. autonehoda, výměna pneumatiky), budou náklady na havarijní silniční službu při servisu na místě či odtažení pokryty. Přesto však náklady na opravu a ostatní možné náklady hradí **Pojištěný** nebo řidič **Vozidla**. Na žádost a náklady řidiče může **Asistenční služba Nissan** zajistit dodatečné služby, jako jsou služby uvedené např. v bodu 2 výše.
4. **Asistenční služba Nissan** je dostupná na následujícím telefonním čísle 7 dnů v týdnu a 24 hodin denně: **+420 241 401 574**. Při volání si pro poskytovatele služby připravte následující informace:
- číslo smlouvy
 - státní poznávací značka a identifikační číslo vozidla (VIN)
 - příjmení, křestní jméno a adresu **Pojištěného**
 - přesné místo, kde se **Vozidlo** nalézá, a druh **Poruchy** či závady
 - telefonní číslo, na kterém lze **Pojištěného** zastihnout
 - Obchodní firma nebo jméno **Domácího dealera**

Asistenční služba může být poskytnuta pouze s předchozím souhlasem **Europ Assistance**. Žádné služby nebudou schváleny ani uhrazeny bez předchozího odsouhlasení **Europ Assistance**.

3 PODMÍNKY 5★ POJIŠTĚNÍ NISSAN

3-1 Podmínky platné pro pojištění mechanické poruchy

Pro zajištění plného krytí podle pojištění mechanické poruchy je nutné splnit následující podmínky.

1. **Pojištěný** / řidič nesmí pokračovat v řízení **Vozidla** poté, co došlo ke škodě, nehodě nebo zřejmé závadě, pokud by takovým jednáním riskoval vznik dalších škod na **Vozidle**. **Pojištěný** / řidič musí podniknout všechny přiměřené kroky nutné k ochraně **Vozidla** před další škodou či znehodnocením po vzniku **Poruchy**.
2. **Pojištěný** musí zajistit, aby všechny vady či selhání, která vznikla na jakémkoliv díle krytém tímto pojištěním mechanické poruchy po dobu platnosti **Záruky výrobce**, byla okamžitě napravena.
3. Servis – Servis **Vozidla** musí provádět **Nissan dealer** nebo jiný opravář schválený výrobcem po dobu platnosti **5★ pojištění Nissan** v souladu s doporučeními výrobce, včetně doporučení k údržbě podle předepsané četnosti, jak je uvedeno v **Manuálu vlastníka Vozidla** nebo **Záruční a servisní knížce**. Zajišťuje-li servis **Nissan dealer**, servisní dílny disponují řádně vyškolenými technikami, originálními díly Nissan a moderním vybavením potřebným k zajištění kvalitního servisu a řádnému provozu **Vozidla**.
4. Při přistavení **Vozidla** k provedení servisu předá **Pojištěný** jednomu ze zaměstnanců **Záruční a servisní knížku**. Po provedení servisu **Pojištěný** ověří, zda byly vyplněny a orazítkovány servisní kupóny. Záznamy o údržbě, servisu a kontrole **Vozidla** je třeba uchovávat, protože tyto informace jsou vyžadovány v případě vzniku nároku.
5. **Vozidlo** musí být provozováno v souladu s **Manuálem vlastníka** a **Záruční a servisní knížkou**.

Pokud nejsou splněny výše uvedené podmínky v důsledku úmyslného jednání nebo nedbalosti, pak je **Pojistitel** osvobozen od své platební povinnosti a/nebo může zrušit **5★ pojištění Nissan** v souladu s platnými zákony.

4 ČASOVÝ A GEOGRAFICKÝ ROZSAH PLATNOSTI 5★ POJIŠTĚNÍ NISSAN

4-1 Účinnost a trvání 5★ pojištění Nissan

Pojištění podle **5★ rozšířené záruky Nissan** nabývá účinnosti v den, kdy uplyne platnost **Záruky výrobce**, nebo ve chvíli, kdy **Vozidlo** dosáhne 100 000 km – podle toho, co nastane dříve, a trvá po dobu stanovenou v **Osvědčení o pojištění**.

4-2 Geografické omezení

5★ pojištění Nissan platí na území České republiky a na cestách v zahraničí až do doby 90 (devadesáti) po sobě následujících dnů, uskutečněných v: Andoře, Rakousku, Belgii, České republice, Dánsku, Estonsku, pevninské části Francie, Německu, Finsku, Maďarsku, Itálii, Lotyšsku, Lichtenštejnsku, Litvě, Lucembursku, Monaku, Nizozemí, Norsku, Polsku, Portugalsku*, Rusku (pouze na hlavních silnicích vedoucích do Moskvy a Petrohradu a v okolí těchto měst), San Marinu, Slovensku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku, Ukrajině, Spojeném království, Vatikánu

* Vyjma ostrovů

5 VÝLUKY A VÝJIMKY (Co není kryto 5★ POJIŠTĚNÍM NISSAN?)

5-1 5☆ pojištění Nissan se nevztahuje na:

1. náhrady, opravy nebo uvedení do funkčního stavu, které jsou nutné v důsledku **Běžného opotřebení Součástí** nebo kde dojde k **Opotřebování Součástky**, ať již toto spadá do krytí **5☆ pojištění Nissan**, či nikoliv.
2. **Vozidla:**
 - která byla jakkoliv upravena, bez ohledu na to, zdali v souvislosti s parametry výrobce či jinak, nebo
 - která neodpovídají evropským parametrům, nebo
 - jejichž registrace byla zrušena, nebo
 - která byla dříve ukradena, ale získána zpět, nebo
 - která jsou držena dočasně či jinak (v důsledku koupě na protiúčet nebo koupě za účelem dalšího prodeje) subjektem zřízeným za účelem prodeje či servisem motorových vozidel, nebo
 - která z jakéhokoliv důvodu nebyla kryta Zárukou výrobce ke dni uzavření této smlouvy nebo jejichž krytí podle Záruky výrobce přestalo platit před započítáním této smlouvy, nebo
 - která byla předmětem pojistného odpisu před dnem uzavření této smlouvy, nebo
 - která byla používána pro soutěže či zkoušky (jiné než tzv. treasure hunts, tj. soutěže jiné, než při kterých jsou soutěžící povinni dodržovat pravidla silničního provozu), rallye, závodění, rychlostní zkoušky, terénní jízdu, denní pronájem, krátkodobý pronájem či odměnu, autoškolu, taxi nebo malé nájemní vozidlo, vozidlo veřejné služby, včetně policejních vozidel, sanitek, požárních a vojenských vozidel, pokud takové použití **Pojistitel** výslovně neschválil.

Platí-li výluka uvedená v tomto bodu v době před uzavřením **Pojištění**, nelze v souvislosti s **Vozidlem**, pro které taková výluka platí, uzavřít žádné **Pojištění**, pokud **Pojistitel** pro příslušný případ nestanoví jinak.
3. **Náklady na opravu nebo Náklady výměny Součástí:**
 - které byly vadné nebo utrpěly poruchu před započítáním platnosti **5☆ pojištění Nissan**, nebo
 - jejichž opravu, náhradu, ztrátu, škodu nebo odpovědnost lze nárokovat v rámci jiné platné záruky nebo pojištění, nebo
 - nutné v důsledku inherentního vadného designu, výrobní vady nebo následně po stažení z oběhu výrobcem, nebo
 - náhrada nebo úprava jakýchkoliv dílů, aby **Vozidlo** mohlo projít pravidelnou technickou kontrolou nebo místním ekvivalentem takové kontroly, nebo
 - kde byla **Porucha** způsobena nebo vznikla z důvodu úpravy, která neodpovídala parametrům výrobce, příslušenství nebo vybavení, které nebylo namontováno a dodáno s **Vozidlem** v době výroby.
4. Jakákoliv škoda na **Vozidle** nebo jeho **Součástkách:**
 - způsobená nehodou, požárem, krádeží nebo pokusem o krádež, nárazem, autonehodou, náhodným poškozením v průběhu odtahu, poškozením vodou, vandalismem, výbuchem, přírodní katastrofou, bouří, záplavami, válkou, občanskými nepokoji, událostí vyšší moci, fyzickým poškozením, rozbitými okny nebo jinými vnějšími vlivy.
5. Vady nebo poškození vzniklá na základě:
 - odtahu přívěsu nebo jiného vozidla, které přesahuje doporučení společnosti Nissan nebo převyšuje nejvyšší přípustnou hmotnost **Vozidla**,
 - použití vozidla při páchaní trestného činu,
 - rzi či koroze.
6. Ztráta jakéhokoliv druhu, pokles hodnoty, ztráta příjmu, nebo

7. Díly, které výrobce stahuje z oběhu.
8. Pravidelná údržba a běžný servis, ladění motoru.
9. Pneumatiky, kola, vyvážení a seřízení kol.
10. Vnikání vody a prosakování, hluk způsobený větrem, skřípání nebo chrastění nebo oprava takového jevu.
11. Jakékoliv technické úpravy nebo servisní úpravy, které obvykle nesouvisí s náhradou dílů, včetně úpravy dveří, kapoty, víka zavazadlového prostoru nebo zadních dveří.
12. Provozní položky, mimo jiné také: žárovky, lampy, světla a čochy, pojistky, zapalovací svíčky, zapalovací kabely, čepičky (*caps*), gumy stěrače, trysky ostříkovačů, filtry, pomocné hnací řemeny, nemrznoucí směs, kapaliny, maziva, pohonné hmoty nebo oleje. Maziva a oleje jsou však kryty, pokud je jejich náhrada nutná následně po **Poruše Součástky**, která tvoří součást platného nároku, který byl akceptován.
13. Všechny škody a selhání a jejich důsledky, které byly **Pojištěnému** oznámeny v době kontroly **Vozidla** (pravidelná technická kontrola / technické sledování vozidla) a v době před **Poruchou** nebyly opraveny.
14. Poplatky **Nissan dealera** převyšující smluvní krytí poskytované v rámci tohoto **Pojištění** (čl. 7-2-1).
15. Jakékoliv formy následné ztráty nebo škody součástky, která není krytá nebo je vyloučená.
16. Všechny služby poskytnuté bez předchozího řádného schválení v souladu s čl. 2-1 a 7-2-2.
17. Příslušenství, které nebylo součástí originální výroby.
18. Jakékoliv součástky, které nejsou uvedené v čl. 2, nejsou kryté tímto **Pojištěním**, zejména:
 - karosérie, lakování, skla, čalounění, skelet sedadla a nastavovací zařízení, koberec, těsnění dveří a oken, výbava / neupevněné doplňky a výbava a kosmetické povrchové úpravy, leštěné doplňky / chromování
 - antény
 - stahovací střechy kabrioletu
 - audio a navigační zařízení včetně reproduktorů, CD a DVD disků
 - baterie a výfukový systém, brzdové destičky, kotouče a brzdové bubny
 - přítlačný kotouč převodovky, třecí kotouče a uvolňovací mechanismy
 - vystřelené airbagy, použité předpínače bezpečnostních pásů a čidla airbagů

5-2 Výluky Pojistitele

Pojistitel je zbaven své povinnosti dostát svým závazkům, pokud lze prokázat, že škoda byla způsobena nezákonně Pojištěným nebo jeho příbuzným žijícím ve stejné domácnosti nebo v případě právnických osob, subjektem bez právní subjektivity nebo jiným sdružením jako pojištěným způsobena záměrně nebo z nedbalosti na straně zaměstnance, správce majetku nebo člena oprávněného řídit vozidlo. Výluky pojistitele se uplatní, nikoliv však výhradně, v důsledku událostí způsobených záměrně nebo z nedbalosti a Pojistitel potom není povinen poskytnout krytí:

1. **Nákladů na opravu** nebo **Nákladů výměny Součástek**, příčinou jejichž selhání byla chyba řidiče **Vozidla** nebo nikoliv řádné užívání **Vozidla**, v rozporu s doporučeními výrobce, dopravními předpisy nebo technickými parametry (přetížení, nadměrná rychlost), nebo
2. škody na **Vozidle** či **Součástce** způsobené vadou
 - vzniklou následně po **Poruše**, kdy nebyla přijata vhodná opatření na ochranu **Vozidla** proti zhoršení prvotní škody, nebo

- způsobená námrazou, korozí, znečištěním, nedostatkem nemrznoucí směsi nebo zamrznutím jakýchkoliv kapalin, nebo
 - způsobená použitím znečištěných, nesprávných nebo nevhodných pohonných hmot, kapalin nebo maziv nebo takové kvality pohonných hmot či maziv, které výrobce nedoporučuje, nebo
 - způsobená nedostatkem stanovené běžné údržby podle doporučení výrobce.
3. Škody nebo náhrada škod způsobená
- neudržováním správné hladiny oleje, kapalin, chladící směsi nebo maziv
 - používáním nekvalitních, upravených nebo neschválených dílů
 - vadami způsobenými zcela nebo zčásti nedbalostí či nesprávným používáním

V souladu s ustanoveními čl. 2-1, v případě, že platí výluky nebo výjimky stanovené v předcházejícím bodě, se poskytuje krytí havarijní opravy a odtahu v rozsahu **Asistenční služby Nissan**, avšak **Pojistitel** není povinen hradit žádné další služby.

6 PROHLÁŠENÍ A ZÁVAZKY

6-1 Prohlášení o rizicích při uzavření smlouvy a po dobu její platnosti

6-1-1 Při uzavření smlouvy na 5★ pojištění Nissan

Osvědčení o pojištění bylo vydáno na základě informací, které **Pojištěný** poskytl o své osobě (jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, rodné číslo nebo datum narození, pokud nebylo rodné číslo přiděleno, nebo v případě české právnické osoby její identifikační číslo) a **Vozidlu** a jeho stavu užívání v době vyjednávání smlouvy, a to na základě vyplnění dotazníku poskytnutého **Pojistitelem**. **Pojištěný** jasně a přesně zodpoví otázky položené **Pojistitelem**, jelikož toto **Pojistiteli** umožňuje vyhodnotit rizika, která přebírá, a rozhodnout, zdali může být pojistka uzavřena.

6-1-2 Po dobu platnosti smlouvy na 5★ pojištění Nissan

Pojištěný má povinnost informovat **Pojistitele** v přiměřené době, ale nejpozději do 8 dnů, doporučeným dopisem na adrese uvedené v čl. 8-1, e-mailem na následující adrese NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com nebo osobně u Domácího dealera, o všech změnách v těchto informacích, zejména co se týče následujícího: změna adresy, užívání **Vozidla** (např. zapůjčení k soukromému užívání) nebo ve spojení s výlukami uvedenými v bodě 2 čl. 5-1 nebo o jakýchkoliv jiných změnách okolností prohlášených nebo uvedených v **Osvědčení o pojištění**.

6-1-3 Pokuty v případě nepravdivých nebo nedostatečných prohlášení

V případě porušení povinnosti sdělit informace, jak stanoveno v čl. 6-1-1, a oznámit změny uvedené v čl. 6-1-2, není **Pojistitel** povinen plnit své závazky, pokud není prokázáno, že **Pojistitel** si byl vědom utajovaných nebo nesdělených okolností v době uzavření smlouvy nebo že takové okolnosti neměly vliv na vznik pojistné události.

Pokud se **Pojistitel** dozví o důležitých okolnostech souvisejících se smlouvou až poté, co byla smlouva uzavřena, a dále pokud jsou **Pojistiteli** oznámeny změny důležitých okolností (zejména jak uvedeno v bodě 2 čl. 5-1) stanovených ve smlouvě, **Pojistitel** má právo předložit písemný návrh na změnu smlouvy nebo pokud nemůže převzít závazek vyplatit pojistné plnění v případě vzniku pojistné události v souladu s právními předpisy, ukončit smlouvu dle § 15 **Zákona o pojistné smlouvě**.

Pokud **Pojištěný** nepřijme návrh na změnu smlouvy nebo na něj nereaguje, může být smlouva ukončena v souladu s podmínkami **Zákona o pojistné smlouvě**. **Pojištěný** bude varován o tomto důsledku ve chvíli, kdy je předložen návrh na doplnění.

Pokud **Pojistitel** neuplatní tato svá práva, smlouva zůstává v platnosti a účinnosti v původním znění.

6-2 Pojistné

Výše pojistného je uvedena v **Osvědčení o pojištění**.

7 VYPOŘÁDÁNÍ POJISTNÝCH NÁROKŮ

7-1 Závazky v případě vzniku nároku

V případě **Poruchy**, která může být krytá **5★ pojištěním Nissan**, ji **Pojištěný** bezodkladně po jejím zjištění nejpozději do 1 pracovního dne poté, předloží **Nissan dealerovi** nebo **Domácímu dealerovi** příslušné písemné nebo ústní prohlášení. Závazek **Pojistitele** nevzniká v případě, že nebude možné posoudit důležité okolnosti z důvodu pozdního oznámení nebo že **Pojištěný** neposkytne informace potřebné k posouzení škody.

Ihned po vzniku **Poruchy** přijme **Pojištěný** všechna možná opatření nutná k omezení rozsahu škody a na ochranu majetku krytého **5★ pojištěním Nissan**. Nesplnění výše uvedených povinností v důsledku úmyslného jednání nebo nedbalosti má za následek, že závazek **Pojistitele** odpadá.

7-2 Vypořádání

7-2-1 Vypořádání nároků / omezení náhrady

Celková částka krytá podle **5★ pojištění Nissan** nesmí za žádných okolností překročit pořizovací hodnotu **Vozidla** v době **Poruchy**.

Pojištění mechanické poruchy kryje dostupný zásah za nejnižší náklady, zejména opravu vadných dílů a jejich náhradu jinými originálními novými nebo repasovanými součástkami Nissan.

Pojištěný i nadále nese odpovědnost za úhradu následujícího:

- výdajů souvisejících se škodou, která není krytá pojištěním mechanické poruchy
- částky převyšující maximální výši krytí podle pojištění mechanické poruchy.

Nissan dealer informuje **Pojištěného** o částkách, které musí **Pojištěný** uhradit před opravou a takové opravy, jež má **Pojištěný** hradit, budou zahájeny pouze na základě předchozího souhlasu **Pojištěného**.

Demontáž provedenou za účelem diagnostiky uhradí **Pojistitel**, pokud je škoda krytá pojištěním mechanické poruchy, jinak ponese náklady **Pojištěný**.

7-2-2 Ostatní pravidla týkající se vypořádání nároku

Vozidlo musí být přistaveno do autodílny **Domácího dealera Vozidla**, pokud porucha vznikla v okruhu 50 km od **Domácího dealera**. Pokud k selhání dojde více než 50 km od **Domácího**

dealera, musí být **Vozidlo** svěřeno nejbližšímu **Nissan dealerovi**. Ve všech případech musí být **Vozidlo** přistaveno ihned nebo nejpozději první pracovní den následující po zjištění Poruchy.

V případě, že je **Domácí dealer** vyřazen ze sítě společnosti Nissan, musí být **Vozidlo** přistaveno do autodílny nejbližšího **Nissan dealera**.

Služby v rámci pojištění mechanické poruchy, které kryje toto **5★ pojištění Nissan**, musí být poskytnuty po jejich akceptaci ze strany **Pojistitele** prostřednictvím **Reklamačního oddělení** a služby v rámci pojištění asistenční služby, které kryje toto **5★ pojištění Nissan**, musí být poskytnuty po jejich akceptaci ze strany společnosti **Europ Assistance**.

Pojištěný souhlasí s poskytnutím součinnosti při zásahu odborného pracovníka (*automobile expert*) při poskytování služeb v souvislosti s **Vozidlem** a sdělit mu všechny důležité informace.

Pokud **Pojištěný** požádá o přezkum třetí stranu, poplatek za poradenství hradí **Pojištěný**. Tyto poplatky budou **Pojištěnému** v plné výši nahrazeny, pouze pokud přezkum ukáže, že potřebná oprava je krytá **5★ pojištěním Nissan**.

7-2-3 Úhrada pojistného plnění

V případech krytých **5★ pojištěním Nissan** není **Pojištěný** povinen **Nissan dealerovi** poskytnout žádnou úhradu. **Pojistitel** zaplatí přímo **Nissan dealerovi** až do výše schváleného limitu **Náklady na opravy**. **Pojištěný** vždy nese vůči **Nissan dealerovi** odpovědnost za náklady přesahující limit nebo mimo krytí poskytnuté v rámci tohoto pojištění mechanické poruchy.

Pojištěný rovněž není povinen uhradit zálohu, neboť **Pojistitel** uhradí příslušnou částku přímo **Nissan dealerovi**, který provede práci pokrytou pojištěním mechanické poruchy. V případě, že **Pojištěný** uhradí jakoukoliv zálohu, **Pojistitel** vyrovná takovou platbu ve prospěch **Pojištěného**.

Prodejce, který provede práci v rámci pojištění mechanické poruchy, má právo na pojistné plnění ze strany **Pojistitele** neohledně na to, zdali je **Nissan dealer Pojistníkem** či nikoliv.

8 ZRUŠENÍ / UKONČENÍ 5★ POJIŠTĚNÍ NISSAN

8-1 Zrušení a ukončení ze strany Pojištěného

Pojištěný může písemně požádat **Pojistníka** o ukončení **5★ pojištění Nissan** do 2 měsíců od zakoupení příslušného Pojištění. **Pojistník** vypoví Pojistnou smlouvou tak, že zašle dopis **Pojistiteli** na následující adresu: Nissan Sales CEE Kft. - organizační složka, Praha 4, Krč, Antala Staška 2027/77, PSČ 140 00, Česká republika. Výpovědní lhůta činí 8 dnů a začíná běžet dne, kdy byla výpověď doručena Pojistiteli. Pokud již byl uhrazen jakýkoliv pojistný nárok, potom nebude poskytnuta žádná náhrada. Z hodnoty částky, kterou by **Pojistitel** měl vrátit **Pojistníkovi**, před zdaněním, bude účtována srážka v hrubé výši 50,- EUR jakožto správní poplatek. Zbývající **Pojistné** bude vráceno **Pojistníkovi** do 30 dnů po ukončení pojištění. **Pojistník** následně vrátí poměrnou část **Vstupního poplatku Pojištěnému**.

8-2 Ukončení ze strany Pojistitele

Pojistitel má právo ukončit pojistný vztah v souladu s ustanoveními Zákona o pojistné smlouvě v případech uvedených v čl. 6-1-3.

8-3 Automatické ukončení

5★ pojištění Nissan bude ukončeno před skončením **Smluvního období** v následujících případech:

- Pokud v důsledku dlouhodobého užívání **Vozidla** mimo zemi, ve které bylo **5★ pojištění Nissan** pořízeno, proběhne nová registrace **Vozidla** v jiné zemi a v případě, kdy je **Vozidlo** užíváno mimo zemi, kde byl pojistný vztah sjednán, po dobu delší než 90 po sobě následujících dnů.
- V případě úplného zničení **Vozidla** v důsledku nehody, požáru, výbuchu nebo **Poruchy**, kdy **Vozidlo** nelze hospodárně opravit.
- Pokud je **Vozidlo** odcizeno.
- Pokud nebylo **Pojistné** uhrazeno do 30 dnů po uplynutí lhůty k provedení platby v souladu s upomínkou, kterou **Pojistitel** adresoval **Pojistníkovi**, a **Pojistitel** neprodloužil **Pojistníkovi** lhůtu nebo **Pojistitel** neuplatnil svůj nárok na **Pojistné** před soudem.

8-4 Vrácení Pojistného

V případě, že dojde k ukončení **5★ pojištění Nissan** před koncem smluvního období (na základě uplynutí času nebo ujetých kilometrů), má **Pojistník** právo žádat o vrácení již uhrazeného **Pojistného**.

Pojistné se vrací za období, kdy **5★ pojištění Nissan** již není v platnosti a účinnosti z důvodu jejího ukončení, ale za které bylo **Pojistné** již uhrazeno. Poměrný výpočet se uplatní na zbývající částku na základě doby nebo ujetých kilometrů podle toho, který z uvedených faktorů nastal ve větším rozsahu. Pokud již byl uhrazen jakýkoliv pojistný nárok, potom nebude poskytnuta žádná náhrada. Z hodnoty částky, kterou by **Pojistitel** měl vrátit **Pojistníkovi** před zdaněním, bude účtována srážka v hrubé výši 50,- EUR jakožto správní poplatek. Ustanovení tohoto bodu neplatí pro případ uvedený v čl. 8-1.

Pojistník dále vrátí poměrnou část **Vstupního poplatku Pojištěnému**.

9 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s platnou právní úpravou týkající se ochrany osobních údajů a informací, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti podle předpisů o pojišťovnictví, oznamuje **Pojistitel Pojištěnému**, že všechny shromážděné osobní údaje jsou nezbytné pro výkon práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o **5★ pojištění Nissan**, a proto budou předmětem automatizovaného zpracování údajů za výhradním účelem uplatnění, kontroly a správy uzavřené smlouvy s cílem poskytovat související služby, a to bez jakéhokoli dalšího výslovného oznámení.

Tyto údaje jsou shromažďovány k vnitřnímu použití **Pojistitelem** a mohou být předány třetí straně jednající jeho jménem v rámci plnění **5★ pojištění Nissan**. Osobní údaje mohou být tudíž předány do jiné země v rámci Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru nebo do zemí, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany takových údajů.

Změna osobních údajů **Pojištěného** musí být oznámena **Pojistiteli**.

Pojištěný může uplatnit své právo na přístup, opravu, zrušení nebo námitku v souvislosti s takovými údaji, a to tak, že se spojí s **Pojistitelem** prostřednictvím Nissan Sales CEE Kft. - organizační složka, Praha 4, Krč, Antala Staška 2027/77, PSČ 140 00, Česká republika nebo e-mailem na adresu: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.

10 PŘEVOD 5★ POJIŠTĚNÍ NISSAN

Z tohoto **Pojištění** je oprávněným pouze **Pojištěný**, avšak je dovoleno převést **Pojištění** na nového vlastníka v případě, že **Pojištěný** prodá **Vozidlo** bez účasti automobilového prodejce nebo obchodníka nebo jiné osoby provádějící podobnou činnost. **Pojištěný** provede oznámení převodu tak, že nahlásí osobní údaje nového vlastníka. Nový vlastník předloží **Pojistiteli** na požádání kopii platného osvědčení o způsobilosti vozidla k provozu na pozemních komunikacích (potvrzení o pravidelné technické kontrole / technickém sledování vozidla atd.) a **Záruční a servisní knížku Vozidla**. Pro oznámení převodu se **Pojištěný** obrátí na **Pojistitele** prostřednictvím následujícího kontaktního místa **Pojistitele**: Nissan Sales CEE Kft. - organizační složka, Praha 4, Krč, Antala Staška 2027/77, PSČ 140 00, Česká republika, nebo na e-mailovou adresu NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.

Převod nenabude účinnosti, pokud se **Vozidlo** prodává automobilovému prodejci či obchodníkovi nebo jejich prostřednictvím, není-li jinak stanoveno **Pojistitelem**. Po dobu, co má **Vozidlo** v držení automobilový prodejce a/nebo profesionální obchodník, je platnost **5★ pojištění Nissan** pozastavena. Pouze nový vlastník (nikoliv prodejce nebo jiný profesionální prostředník) může být osobou oprávněnou ze služeb podle stávajících podmínek smlouvy na **5★ pojištění Nissan**, jak uvedeno v **Osvědčení o pojištění**, přičemž takový nový vlastník musí splnit všechny závazky podle smlouvy a stanovené v těchto **Všeobecných obchodních podmínkách**. V takovém případě se nový vlastník obrátí na **Pojistitele** prostřednictvím následujícího kontaktního místa **Pojistitele**: Nissan Sales CEE Kft. - organizační složka, Praha 4, Krč, Antala Staška 2027/77, PSČ 140 00, Česká republika, nebo na adresu NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com, aby mohlo být obnoveno poskytování pojistného krytí a upraveno **Osvědčení o pojištění**.

11 STÍŽNOSTI / ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

11-1 Stížnosti

Pojistitelem tohoto pojištění je Nissan International Insurance Ltd, No.2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Maltská republika.

Pokud má **Pojištěný** jakékoliv dotazy nebo stížnosti na **5★ pojištění Nissan**, obrátí se v první řadě na **Pojistitele** prostřednictvím **Nissan Sales CEE Kft. - organizační složka**, Praha 4, Krč, Antala Staška 2027/77, PSČ 140 00, Česká republika, nebo e-mailem na adresu: NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com.

Pokud bude **Pojištěný** i nadále nespokojen, má právo požádat o přezkum případu dohledový orgán pro finanční sektor České republiky (kontakt: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha).

Pojištěný má vždy právo postoupit stížnost správci pro stížnosti spotřebitelů orgánu finančních služeb Maltské republiky (Consumer Complaints Manager of the Malta Financial Services Authority). Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:

Consumer Complaints Manager

Malta Financial Services Authority
Notabile Road,
Attard BKR14

Pojištěný má vždy zachováno právo postoupit stížnost příslušnému soudu.

11-2 Rozhodné právo a řešení sporů

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

V případě sporu týkajícího se tohoto **Pojištění** bude spor řešen soudem s jurisdikcí dle místa bydliště/sídla **Pojištěného** v případě, že spor nebyl vyřešen v rámci postupu řešení sporů uvedených v čl. 11-1 nebo že si je **Pojištěný** nepřeje využít.